

## Formulaire de relevé de difficulté ou d'obstacle rencontré dans le cadre d'une prestation de formation continue

## Madame, Monsieur,

Vous êtes un stagiaire, un financeur, un formateur, ou un membre organisateur PROXIMA CENTAURI COMPANY, et vous souhaitez **formuler une difficulté** rencontrée dans le cadre de nos formations continues. Pour cela, merci de répondre à **chacun des champs suivants** afin que la difficulté rencontrée que vous désirez soulever soit prise en compte au mieux.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail proximacentauricompany@gmail.com ou courrier postal : 7, route de Brignoles – 83136 Méounes-Lès-Montrieux Stagiaire **Financeur Formateur Logistique Proxima** Autre Date du relevé : le ....../20.... à ..... 1) Prénom, NOM de la personne qui relève l'obstacle ou la difficulté, (éventuellement : entreprise et fonction occupée): 2) Prénom, NOM de la personne physique (ou le service) qui est directement concernée par l'obstacle ou la difficulté, (éventuellement : entreprise et fonction occupée) : 3) Identification précise du canal de réponse souhaité : mail **OU** coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation : Mail: Coordonnées postales : \_\_\_\_ 4) Objet précis de l'obstacle ou la difficulté :



MA CENTAURI COMPANY	5) Description explicite de la difficulté : solution suggérée, identifiée, date, lieu, intervenant(e)s, conditions éventuelles de survenue à l'origine de la suggestion.
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	Fait àle//20
	Signature

A compléter par le service d'amélioration PROXIMA CENTAURI COMPANY			
6) Numéro et date de réception de la difficulté :			
7) Identification du mode de réception de la difficulté : adresse e-mail ou postale			
8) Solution envisagée			
9) Date de solutionnement de la difficulté.  (Date prévisionnel si besoin d'un plan d'action)			



REMARQUES EVENTUELLES



Organisme de formation enregistré sous le n°93830564983 - Siren: 818 520 330

Adresse: 7, route de Brignoles - 83136 Méounes-Lès-Montrieux – Site internet: <u>wwww.proximacentauri.biz</u>
Téléphone/SMS: 06.13.56.40.79 – Email secrétariat: <u>proximacentauricompany@gmail.com</u> – Direction: <u>marcdoignon83@gmail.com</u>

 $T\'{e}l\'{e}phone/SMS: 06.13.56.40.79-Email secr\'{e}tariat: \underline{proximacentauricompany@gmail.com}-Direction: \underline{marcdoignon83@gmail.com}$