



## Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation continue

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez **formuler une réclamation**<sup>1</sup> auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à **répondre à chacun des champs suivants** afin de garantir la **résolution de votre réclamation**.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail [proximacentauricompany@gmail.com](mailto:proximacentauricompany@gmail.com) ou courrier postal :

7, route de Brignoles – 83136 Méounes-Lès-Montrieux

- Stagiaire  
 Client  
 Financier  
 Autre

Date de la réclamation : ...../...../20....

1) Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :
2) Prénom, NOM de la personne physique (ou le service) qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :
3) Identification précise du canal de réponse souhaité : mail <b>OU</b> coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation : Mail : _____  Coordonnées postales : _____
4) Objet précis de la réclamation :

1 Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Organisme de formation enregistré sous le n°93830564983 - Siren: 818 520 330

Adresse : 7, route de Brignoles - 83136 Méounes-Lès-Montrieux – Site internet : [www.proximacentauri.biz](http://www.proximacentauri.biz)

Téléphone/SMS : 06.13.56.40.79 – Email secrétariat : [proximacentauricompany@gmail.com](mailto:proximacentauricompany@gmail.com) – Direction : [marcdoignon83@gmail.com](mailto:marcdoignon83@gmail.com)



REMARQUES EVENTUELLES